Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУЗ ПК «ВФД»
от 28 июля 2026 г. № __

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Врачебно-физкультурный диспансер»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом министерства здравоохранения Пермского края от 15 сентября 2023 года № 34-01-02-943 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Пермского края, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими указанный вид деятельности.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Врачебно-физкультурный диспансер» (далее – Учреждение, исполнитель) платных медицинских услуг в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи;
- укрепления материально-технической базы Учреждения;
- улучшения благосостояния работников Учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«договор» – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского

страхования;

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Врачебно-физкультурный диспансер», предоставляющее платные медицинские услуги в соответствии с договором,.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Перечень платных медицинских услуг и тарифы на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и тарифы на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача Учреждения.

1.5. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на платные медицинские услуги и других условий.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее также – пациент) при условии предоставления в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги в случаях, предусмотренных п. 8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (далее – Правила), утверждённых постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 г. № 659.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчётов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Учреждением в простой письменной форме.

Договор должен содержать информацию, предусмотренную Правилами.

Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон.

На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

Дистанционный способ заключения договора (посредством использования сети «Интернет») Учреждением не применяется.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким

услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.6. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц в отношении Учреждения.

3.7. Договор включает информацию об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.8. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению.

3.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке ведётся медицинская документация.

В договоре, счёте и кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

3.11. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.12. Предоставление первичной медико-санитарной помощи на платной

основе по предварительной записи на прием или консультацию специалиста может проводиться сверх установленного государственного задания, а также в его рамках, на одинаковых условиях при оказании одних и тех же услуг, с учетом продления основного рабочего времени, затраченного на оказание платных услуг. В исключительных случаях, когда оказание услуги требует временных ограничений, допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время, если это не приводит к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

Госпитализация в дневной стационар при предоставлении платных медицинских услуг должна осуществляться только на специально выделенные койки.

Платные медицинские услуги вправе оказывать только те работники учреждения, с которыми заключен трудовой договор.

Оплата труда работников, оказывающих платные услуги, и иных работников Учреждения, оказывающих содействие в оказании платных услуг, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда по платным услугам работников Учреждения.

3.13. Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию на русском языке:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее – адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);

в) режим работы исполнителя, в также информация о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

е) копию Устава Учреждения;

ж) информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;

з) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

и) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

й) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

л) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Пермского края;

о) адрес и номер телефона Министерства здравоохранения Пермского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

п) иную информацию в соответствии с Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Указанная информация доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://fizdisp.medicalperm.ru), на вывесках и на информационных стендах (стойках) Учреждения в наглядной и доступной форме.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении

4.1. Лица, ответственные за оказание платных медицинских услуг:

а) за организацию, планирование и контроль оказания платных медицинских услуг в Учреждении – заместитель главного врача по медицинской части;

б) за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг в структурных подразделениях – заведующие соответствующими отделениями,

на базе которых оказываются платные медицинские услуги;

в) за организацию и обеспечение бухгалтерского учёта и отчётности по платным медицинским услугам, соблюдение законодательства Российской Федерации при выполнении финансово-хозяйственных операций, контроль целевого использования доходов от платных медицинских услуг, выписку счетов за платные медицинские услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – начальник отдела внутреннего финансового контроля;

г) за организацию и обеспечение статистического учёта и отчётности по платным медицинским услугам – медицинский статистик.

4.2. Заведующие структурными подразделениями доводят до сведения персонала Учреждения нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских услуг.

4.3. Заведующие структурными подразделениями Учреждения обеспечивают выполнение требований и условий предоставления платных медицинских услуг гражданам в подведомственных структурных подразделениях Учреждения.

4.4. Учреждение по заявке заказчика, являющегося юридическим лицом, формирует программу обследования и/или лечения потребителей, в пользу которых указанный заказчик, имеет намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, а также проект договора. После подписания договора и оплаты (если иное не предусмотрено договором) Учреждением оказываются соответствующие платные медицинские услуги.

4.5. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5. Бухгалтерский учёт и отчётность

5.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учёт оказываемых платных медицинских услуг, составлять отчётность и представлять её в компетентные органы в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учёт и отчётность раздельно по основной деятельности и платным медицинским

услугам.

5.3. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Графики и табели учета рабочего времени по основной деятельности и по оказанию платных услуг составляются раздельно.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Оплата оказанных платных медицинских услуг осуществляется пациентом по безналичному или наличному расчёту.

6.2. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

Юридическое лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги, осуществляет оплату услуг путём перечисления денежных средств на счёт Учреждения.

7. Прейскурант платных медицинских услуг

7.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, но не выше предельных цен (тарифов). Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом Министерства здравоохранения Пермского края от 15 сентября 2023 года № 34-01-02-943 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями».

Расчёт и формирование тарифов на платные медицинские услуги осуществляются исходя из принципа обязательного раздельного учёта Учреждением доходов (расходов), полученных (произведённых) в рамках целевого финансирования, за счёт средств от предоставления платных медицинских услуг.

7.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением по тарифам, целиком покрывающим издержки Учреждения на оказание указанных услуг.

7.3. Тариф на платные медицинские услуги рассчитывается с учётом:

анализа фактических затрат учреждения на оказание платных медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды (два года);

прогнозной информации о динамике изменения уровня тарифов в составе затрат на оказание учреждением платных медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством тарифы на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня тарифов на них;

анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

7.4. Цены на платные медицинские услуги Учреждения указываются в рублях.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно планам финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда по платным услугам работников Учреждения. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг. Обращения (жалобы) потребителя и (или) заказчика платных медицинских услуг

9.1. Учреждение несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда жизни или здоровью пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло по вине потребителя или вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Контроль организации и качества оказания платных медицинских услуг, а также цен осуществляет главный врач Учреждения.

9.3. Потребитель и (или) заказчик вправе направить в Учреждение обращение (жалобу), связанное с оказанием платных медицинских услуг. Претензии и споры, возникающие при оказании Учреждением платных медицинских услуг, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.4. Почтовый адрес Учреждения, на который может быть направлено обращение (жалоба): 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 224.

9.5. Обращения граждан в форме электронного документа рассматриваются Учреждением при условии направления с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций). Адрес электронной почты Учреждения не предназначен для приёма обращений граждан в форме электронного документа.

9.6. Потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу), связанное с оказанием платных медицинских услуг в Учреждении, в органы государственной власти и организации в письменном виде при личном обращении, посредством почтовой связи либо в формате электронного документа.

10. Контроль предоставления платных медицинских услуг

10.1. Контроль организации и качества оказания платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены функции по контролю и надзору в сфере охраны здоровья.